# Servicio, Multifuncionales y Copiadores S.A. de C.V.

## =Aviso de Privacidad=

Servicio, Multifuncionales y Copiadores S.A. de C.V., con domicilio Calle Pensilvania Núm. 85 Int. 5, Colonia Nápoles, Benito Juárez, Ciudad de México, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

Los datos personales que recabamos de usted, serán utilizados para las siguientes finalidades necesarias para el servicio que solicita:

- Para verificar y confirmar la identidad del titular, o en su caso del representante.
- Brindar y ofrecer el servicio y/o los productos que solicitados
- Atender sus quejas y solicitudes de aclaraciones.
- Evaluar la calidad de nuestros servicios.
- Para el análisis, actualización y conservación de una base de datos de clientes.
- Para análisis de otorgamientos de crédito
- Para verificación de situación legal.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Para promover los servicios y productos que ofrecemos, con fines publicitarios y promocionales.
- Para proporcionarlos a las autoridades gubernamentales que lo requirieran.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted puede presentar desde este momento un escrito al siguiente correo ventas@smcopiadoras.com.mx., manifestando lo anterior y proporcionando los datos de contacto de la persona o departamento que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Los datos personales recabados y utilizamos sobre usted, serán llevados a cabo con las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos datos personales de identificación, datos de contacto, datos laborales y datos patrimoniales.

Se aclara que los datos recabados no serán transferidos a terceros, es decir, son de uso exclusivos para la empresa Servicio, Multifuncionales y copiadores S.A. de C.V.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva en el correo ventas@smcopiadoras.com.mx.

El procedimiento y requisitos para el ejercicio de estos derechos es el siguiente:
Enviar un correo describiendo la solicitud deseada, anexando datos de contacto de la persona o departamento que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO, así como atender cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.

Cualquier cambio y/o modificación total o parcial al presente Aviso de Privacidad se le dará a conocer a través de nuestro sitio en internet.

Servicio, Multifuncionales y Copiadores S.A. de C.V.
Calle Pensylvania Núm. 85 Int. 5, Colonia Nápoles, Benito Juárez, Ciudad de México
Tel. 55 1231-1946 Ofi. 6823-6379
www.smcopiadoras.com.mx